

**Умови акції «Безмежність»
для абонентів (фізичних осіб) послуги доступу до мережі Інтернет**

1. Зміст маркетингової акції «Безмежність» (далі – Акція) – підключення споживачів (фізичних осіб), у разі наявності технічної можливості підключення, до послуги доступу до мережі Інтернет (далі – Послуга) з розміром абонентної плати, зазначеній в п. 8 цього додатку, протягом перших шести календарних місяців з дати підключення. По закінченню шести місяців з дня після підключення абонентна плата справлятиметься згідно з умовами обраних та діючих тарифних планів в рамках яких діяла Акція, згідно умов договору та загальних умов надання послуг, з якими можна ознайомитись на веб-сторінці <http://www.domtele.com/documents>.
2. Мета акції – задоволення потреб нових абонентів (фізичних осіб) в отриманні послуг доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП» під ТМ «ДОМАШНІЙ ТЕЛЕКОМ» (далі – Оператор).
3. Термін проведення Акції:
 - 3.1. Період проведення Акції – з 01 лютого по 31 серпня (включно) 2018 року.
 - 3.2. Граничний термін підключення – 15 вересня 2018 року.
4. Територія дії Акції – території, зазначені у стовпці №1 таблиць 8.1 та 8.2 цього Додатку.
5. Учасники Акції:
 - 5.1. Учасники Акції – споживачі (фізичні особи), які не є Абонентами послуг доступу до мережі Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП» під ТМ «ДОМАШНІЙ ТЕЛЕКОМ» протягом дії Акції та не були ними протягом останніх трьох місяців до дати підключення.
6. Умови Акції:
 - 6.1. Учаснику Акції надається можливість підключення послуги доступу до мережі Інтернет за будь-яким доступним для замовлення тарифним планом, в межах зазначених населених пунктів, зі швидкістю та розміром абонентної плати що вказані в стовпчиках №3 та №4 таблиць 8.1 та 8.2 п.8 цього Додатку. По закінченню шести місяців з дня після підключення, умови підключення та абонентна плата справлятиметься згідно умов зазначених в стовпчиках №5 та №6 таблиць 8.1 та 8.2 п.8 цього Додатку.
 - 6.2. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на участь в Акції звернувшись до цілодобової служби підтримки Клієнтів за телефоном **0 800 21 00 00**, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування за телефоном який можна знайти на веб-сторінці <http://www.domtele.com/all-contacts>.
 - 6.3. Підключення до послуги доступу до мережі Інтернет на умовах маркетингової акції «Вільний простір» відбувається лише за наявності технічної можливості її надання за лінією абонента – учасника Акції.
 - 6.4. Якщо учасник Акції скористався іншою акцією, то знижки за акціями не додаються і не перемножуються.
7. Інформування абонентів про участь в Акції здійснюється шляхом розміщення інформації на веб-сторінці <http://www.domtele.com>.
8. Умови тарифних планів та розмір абонентної плати за послуги доступу до мережі Інтернет під час дії Акції та по закінченню терміну її дії відповідно до населених пунктів та особливостей побудови мереж зазначені у таблицях 8.1 та 8.2.

Таблиця 8.1 Умови тарифікації послуги з доступу до Інтернет за технологією Ethernet (керована мережа)

Населений пункт проведення	Назва тарифного плану в рамках якого діє Акція	Назва тарифного плану в рамках якого діє Акція в Білігнгу	Умови доступу до мережі Інтернет згідно Акції		Умови доступу до мережі Інтернет по закінченню терміну дії Акції	
			Швидкість	Тариф, грн./ місяць (з ПДВ, 20%)	Швидкість	Тариф, грн./ місяць (з ПДВ, 20%)
1	2	2.1	3	4	5	6
Вінницька обл.: .с.Агрономічне, м. Вінниця, с. Зарванці Волинська обл.: с. Вербка, м. Володимир-Волинський, с. Воля-Ковельська, с. Гаразджа, с. Дубове, м. Ковель, с. Липини, м. Луцьк, с. Люблинець, с. Небіжка, м. Нововолинськ, с. Прилуцьке, с. Струмівка Дніпропетровська обл.: м. Дніпро, с. Кам'янське, м. Кривий Ріг, м. Нікополь, м. Покров, с. Слобожанське Житомирська обл.: м. Коростень, м. Новоград-Волинський Закарпатська обл.: смт.Великий Березний, м. Ужгород Запорізька обл.: м. Запоріжжя, м. Мелітополь Одеська обл.: м. Одеса Полтавська обл.: м. Зіньків Рівненська обл.: м. Рівне Харківська обл.: м. Ізюм, с. Пісочин, смт Солоницівка, м. Харків, с. Черкаська Лозова Херсонська обл.: м. Херсон Хмельницький обл.: м. Кам'янець-Подільський, м. Нетішин, м. Славута, м. Старокостянтинів, м.Хмельницький, м. Шепетівка Черкаська обл.: :м. Черкаси, с. Геронимівка , с. Оршанець Чернігівська обл.: м. Ніжин	«Максі»	«Безмежність»	до 100 Мбіт/с	79,00	до 100 Мбіт/с	149,00
Полтавська обл.: м. Кременчук Кіровоградська обл.: с. Власівка	«Максі»	«Безмежність»	до 100 Мбіт/с	79,00	до 100 Мбіт/с	120,00
Вінницька обл.: м. Бар, м. Жмеринка, м. Козятин Полтавська обл.: м. Гадяч	«Максі»	«Безмежність»	до 100 Мбіт/с	79,00	до 100 Мбіт/с	159,00
Рівненська обл.: .м. Рівне, Волинська обл.: с. Вербка, м. Володимир-Волинський, с. Воля-Ковельська, с. Гаразджа, с. Дубове, м. Ковель, , с. Липини, м. Луцьк, с. Люблинець, с. Небіжка, м. Нововолинськ, с. Прилуцьке, с. Струмівка Закарпатська обл.: смт.Великий Березний, м. Ужгород Хмельницька обл.: м. Хмельницький, м. Кам'янець-Подільський, м. Старокостянтинів, м. Нетішин, м. Славута, м. Шепетівка	«Стандарт»	«Безмежність»	до 60 Мбіт/с	59,00	до 60 Мбіт/с	119,00

Таблиця 8.2 Умови тарифікації послуги з доступу до Інтернет за технологією Ethernet (некерована мережа)

Населений пункт проведення	Назва тарифного плану в рамках якого діє Акція	Назва тарифного плану в рамках якого діє Акція У Білігнгу	Умови доступу до мережі Інтернет згідно маркетингової акції «Вільний пропози»		Умови доступу до мережі Інтернет по закінченню Акції	
			Швидкість	Тариф, грн./ місяць (з ПДВ, 20%)	Швидкість	Тариф, грн./ місяць (з ПДВ, 20%)
1	2	2.1	3	4	5	6
м. Кривий Ріг	«Максі»	«Безмежність»	до 50 Мбіт/с	79,00	до 50 Мбіт/с	129,00

9. Вартість підключення послуги доступу до мережі Інтернет:
 - 9.1. для багатоквартирних житлових будинків - 1,20 грн. (з урахуванням ПДВ 20%).
 - 9.2. для приватного сектору – встановлюється окремо, в залежності від технічної можливості та умов побудови мережі.
10. Форма розрахунків – передплата, за умови внесення грошових коштів на особовий рахунок Абонента.
11. Первинний платіж – включає в себе: вартість підключення (згідно п. 9 даного Додатку) та абонентну плату за перший місяць користування акційною пропозицією (згідно стовпчика №4 обраного тарифного плану таблиць № 8.1 або № 8.2 п. 8 даного Додатку). Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.
12. Тестовий період – 3 дні з дня підключення, абонентна плата протягом тестового періоду не стягується.
13. Спосіб оформлення відносин з абонентом – погодження абонентом умов публічного договору про надання телекомунікаційних послуг.
14. Порядок розрахунків (оплати замовлених Послуг) – внесення абонентної плати на свій особовий рахунок шляхом перерахування грошових коштів у безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови оплати Послуг вказано на зовнішньому сайті: <http://www.domtele.com> в розділі «Питання/Відповідь: Оплата».
15. Зміна обраного тарифного плану на інший протягом дії Акції не передбачається.
16. По закінченню терміну дії Акції Абонент може змінити тарифний план звернувшись до абонентського відділу, або через особистий кабінет на сторінці <https://my.domtele.com/>. Обраний тарифний план вступить в силу з наступного дня після подання заявки на зміну тарифного плану. Детальніше ознайомитись із загальними умовами надання послуг можна ознайомитись на веб-сторінці <http://www.domtele.com/documents>.
17. Відмова від користування послугами – згідно умов публічного договору про надання телекомунікаційних послуг.
18. Абонент в період дії Акції має можливість через особистий кабінет, або через звернення до відділу продаж та обслуговування, замовити та підключити будь-яку з додаткових послуг на стандартних умовах, які в свою чергу не передбачають будь-які акційні підключення.
19. Фактична швидкість доступу до Інтернет - ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання абонента.
20. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 Кбіт/сек.
Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого Абонентом Тарифу (Тарифного плану).
21. ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.